

Praktische afspraken voor een huisbezoek

Komen we bij u op bezoek voor bijvoorbeeld een reparatie? Met deze afspraken zorgen we ervoor dat het bezoek soepel en veilig verloopt.

Schoenen aan

Onze medewerker houdt tijdens het werk de schoenen aan voor de veiligheid. Wilt u liever dat we overschoenen dragen? Geef dat gerust aan.

Niet roken

Wilt u tijdens het bezoek binnen niet roken?

Aangekleed zijn

We gaan ervan uit dat u aangekleed bent op het moment van de afspraak.

Is dat nog niet zo, dan wacht de medewerker even buiten. Duurt het langer dan 10 minuten, dan maken we een nieuwe afspraak.

Huisdieren in aparte ruimte

Wilt u uw huisdier tijdens het bezoek even apart zetten? Zo kan onze medewerker veilig en rustig werken.

Volwassene aanwezig

Tijdens het bezoek moet een volwassen bewoner aanwezig zijn.

Zijn er alleen kinderen thuis, dan gaat de afspraak niet door.

Respectvol omgaan

We gaan vriendelijk met elkaar om. Schelden, dreigen of agressie accepteren we niet.

Voelt het bezoek onveilig, dan stopt de medewerker.

Geen alcohol of drugs

Is iemand zichtbaar onder invloed van alcohol of drugs? Dan maken we een nieuwe afspraak.

Afspraak verzetten

Kunt u niet thuis zijn? Laat het ons dan op tijd weten, liefst minimaal 24 uur van tevoren.