

# Urgentie aanvragen

Wanneer krijgt u voorrang op een woning?



**In deze brochure leest u:**

In welke uitzonderlijke situaties u voorrang kunt aanvragen.  
We vertellen u hoe het aanvragen werkt en hoe wij beoordelen of u voorrang krijgt.

# Wanneer krijgt u voorrang op een woning?

Heeft u met spoed een woning nodig? Dreigt u dakloos te worden en heeft u daar zelf geen schuld aan? Of kunt u om medische redenen niet in uw huidige woning wonen? Dan kunt u misschien voorrang krijgen op andere woningzoekenden. Dat noemen we urgentie. In de gemeente Rijssen-Holten zijn te weinig woningen beschikbaar om alle woningzoekenden direct aan een woning te helpen. Daarom kunt u alleen in een uitzonderlijke situatie met voorrang worden geholpen.

## Wat is urgentie?

Urgentie betekent noodzaak. Om met voorrang een woning te krijgen, moet er een noodzaak zijn. We noemen dat ook wel een onhoudbare situatie of een noodsituatie. Alleen door verhuizen, verbetert die situatie. De vraag 'Wat is een onhoudbare situatie?' is niet gemakkelijk te beantwoorden. Daar spelen heel veel factoren mee. Daarom beoordelen we alle aanvragen individueel.

## Dit zijn de voorwaarden voor het aanvragen van urgentie

- U woont op het moment dat de situatie is ontstaan, minimaal 1 jaar onafgebroken in de gemeente Rijssen-Holten. Met onafgebroken bedoelen we dat u in dat jaar niet in een andere gemeente heeft gewoond.
- U staat ingeschreven als woningzoekende op de website [www.woninghuren.nl](http://www.woninghuren.nl) en heeft de afgelopen 6 maanden actief gereageerd op het woningaanbod in de gemeente Rijssen-Holten.
- Uw problemen hebben te maken met het huis waar u nu woont. Of uw problemen hebben te maken met het feit dat u geen eigen woning heeft.
- Door te verhuizen naar een (ander) huurhuis worden al uw problemen (of een groot deel van de problemen) opgelost.
- Het huis waar u nu woont is niet aan te passen aan uw probleem. Of is alleen aan te passen tegen hoge kosten.
- Uw problemen moeten zo ernstig zijn dat u onmiddellijk of uiterlijk binnen zes maanden een nieuw huis nodig heeft.

Daarnaast stellen we een aantal voorwaarden die te maken hebben met uw situatie en uw inkomen:

- U heeft zelf geen schuld aan het ontstaan van de problemen.
- De noodsituatie zag u niet aankomen. Daardoor kon u vooraf geen maatregelen nemen om de situatie te voorkomen.
- U heeft niet voldoende inkomen of spaargeld om te gaan wonen in een huurhuis of koophuis op de particuliere huizenmarkt. We houden de inkomensgrens aan van de staatssteunregeling voor sociale huurwoningen. Dit bedrag wordt elk jaar vastgesteld door het ministerie.

# In welke situaties mag u urgentie aanvragen?

## **Problemen met uw gezondheid**

U kunt problemen met uw gezondheid hebben, waardoor u een (ander) huis nodig heeft. U moet die noodzaak voor een ander huis kunnen aantonen. Bijvoorbeeld met een indicatie of een aanbeveling van uw arts.

Door onderzoek moet ook aangetoond worden dat er een noodzaak tot verhuizing binnen een half jaar is. Soms is aanpassing van uw huis een oplossing. Of is aanpassing van uw nieuwe woning nodig. Hiervoor kunt u een bijdrage vragen bij de gemeente. Hiervoor kijken ze naar de Wet maatschappelijke ondersteuning (wmo).

## **Sociale redenen**

U kunt in de noodsituatie terechtkomen, vanwege sociale omstandigheden, zoals een scheiding met minderjarige kinderen of een gewelddadige situatie. U moet die noodzaak voor een ander huis kunnen aantonen. Daarnaast moet aangetoond worden dat er een noodzaak tot verhuizing binnen een half jaar is.

Gaan u en uw partner uit elkaar en heeft u minderjarige kinderen? Dan is er een mogelijkheid om urgentie te krijgen. Dat kan alleen om te voorkomen dat uw kinderen (tot de leeftijd van 18 jaar) dakloos worden. Daarbij gelden ook de volgende voorwaarden:

- De rechter wijst de kinderen aan u toe en uw kinderen hebben bij u hun hoofdverblijfplaats. U kunt de beschikking van de rechtbank laten zien, waarin staat dat uw huwelijk definitief ontbonden is.
- Bij een co-ouderschap wordt er geen urgentie toegewezen als de ex-partner een woning heeft.
- De woning waarin u met uw partner woonde (de zogenaamde echtelijke woning) kunt u niet opeisen of kunt u niet betalen.
- Per echtscheidingssituatie geven we 1 urgentie.

Die urgentie gaat meestal naar de partner waarbij de kinderen volgens de administratie van de gemeente staan ingeschreven. Dit beoordelen we met de Gemeentelijke basisadministratie voor persoonsgegevens (GBA). Was u niet getrouwd, maar woonde u samen? Ook in die situatie houden we zoveel mogelijk de regeling voor gehuwden aan.

Zit u in een gewelddadige situatie, zoals mishandeling of bedreiging, dan kunt u mogelijk urgentie krijgen. Dat noemen we urgentie vanwege persoonsgebonden problemen.

## **Financiële redenen**

Heeft u geen woonruimte meer en is dat niet uw eigen schuld, dan kunt u mogelijk urgentie krijgen. Voorbeelden hiervan zijn brand, bedrijfsbeëindiging of faillissement van een bedrijf. Moet u uw huis gedwongen verkopen vanwege een echtscheiding? Dan is dat geen reden voor urgentie.

De financiële redenen voor urgentie moet u kunnen aantonen. Bijvoorbeeld met documenten over:

- Het faillissement,
- De gedwongen verkoop van uw woning,
- Uw schulden.

### **Hoe vraagt u urgentie aan?**

Via onze website kunt u het digitale formulier invullen. Ga naar [www.dgwrijssen.nl](http://www.dgwrijssen.nl) en kies in het menu voor Ik zoek en dan Urgentie. Het formulier kunt u ook bij ons op kantoor ophalen en ingevuld weer inleveren of per post verzenden aan:

De Goede Woning  
Sociaal consulent  
Jan ter Horststraat 5  
7462 AG Rijssen

Een sociaal consulent neemt contact met u op. We bespreken met u of uw aanvraag kans van slagen heeft. Er zijn namelijk situaties waarvan wij al kunnen zeggen dat u niet in aanmerking komt voor urgentie.

### **Hoe beoordelen we uw aanvraag?**

De sociaal consulent beoordeelt uw aanvraag. Hiervoor toetst de consulent uw aanvraag aan het beleid urgentie van De Goede Woning die vertaald is naar deze brochure. Soms is extra informatie nodig. Daarvoor neemt de consulent contact met u op. Als de urgentieaanvraag compleet is, dan ontvangt u binnen drie weken een brief met het besluit. In de brief leest u of u wel of niet urgentie krijgt. En we leggen uit waarom u wel of niet urgentie krijgt. Geeft het beleid geen duidelijk antwoord, dan bespreekt de consulent uw aanvraag in een commissie, waarin een medewerker van de gemeente is vertegenwoordigd.

### **U krijgt urgentie, en nu?**

Als u urgentie krijgt, dan sturen we u daarover een brief. Wij doen ons best om u binnen zes maanden passende woonruimte te bieden. Dit is uiteraard afhankelijk van de beschikbare woningen. Deze termijn is niet altijd haalbaar bij seniorenwoningen, rolstoelgeschikte woningen en woningen met zorg.

### **En wat als u geen urgentie krijgt?**

Krijgt u geen urgentie, dan is dat voor u vervelend. Dat begrijpen we. De reden waarom we geen urgentie kunnen geven, leest u in de brief. Heeft u geen urgentie gekregen, dan kunt u via de gewone weg naar een woning blijven zoeken. Bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u schriftelijk bezwaar maken.

### Wanneer krijgt u geen urgentie?

Niet elk probleem in uw woonsituatie is reden om met voorrang een ander huis te krijgen.

In de volgende situaties krijgt u geen urgentie:

- U en uw partner gaan uit elkaar of gaan scheiden.
- U zoekt een huis voor uzelf (dus zonder uw kinderen onder de achttien jaar).
- Het huis waar u nu woont is te klein of te groot.
- Of het bijhouden van de tuin is voor u te veel werk.
- U heeft uw huis verlaten zonder dat u zeker wist dat u een nieuw huis had.
- U moet uw huis uit, omdat u er maar tijdelijk mocht wonen.
- De verhuurder van uw huis heeft de huur opgezegd, terwijl u recht heeft op huurbescherming.
- Uw huis heeft technische of hygiënische problemen, zoals vocht, tocht of ongedierte. Ga hiervoor in gesprek met uw verhuurder.
- U heeft problemen door kamerbewoning of inwoning.
- U heeft woonoverlast, bijvoorbeeld door zwerfafval of geluid van de bureu.
- Uw ouders verhuizen naar een woning en u wilt of kunt niet meeverhuizen.
- U gaat trouwen of samenwonen, maar heeft geen zelfstandige woonruimte.
- U verwacht een kind en woont bij iemand in of woont te klein.
- U moet uw eigen huis verkopen, omdat u het huis niet meer kunt betalen. Of u kunt de huur van uw huurhuis niet meer betalen.

Deze problemen zijn ontstaan door uw eigen verwijtbaar gedrag.



### Aanvragen?

Heeft u de brochure gelezen en verwacht u dat u in aanmerking komt voor urgentie? Dan kunt u dit via het digitale formulier op onze website aanvragen. Ga naar [www.dgwrijssen.nl](http://www.dgwrijssen.nl) kies bij Ik zoek de pagina Urgentie.



**Chr. Woningstichting De Goede Woning**

Jan ter Horststraat 5

7462 AG Rijssen

Telefoon 0548 37 80 50

Email: [info@dgwrijssen.nl](mailto:info@dgwrijssen.nl)

[dgwrijssen.nl](http://dgwrijssen.nl)