

Wat zijn servicekosten?

Maakt uw woning deel van een appartementencomplex? Dan betaalt u in veel gevallen naast de kale huur ook servicekosten. Deze kosten betaalt u voor bijvoorbeeld water, verwarming en schoonmaak van gemeenschappelijke ruimtes of voor groenonderhoud. Dit bedrag is een voorschotbedrag. Elk jaar berekenen we het daadwerkelijke verbruik. Het verschil brengen we in rekening bij de betreffende bewoners. Als u te weinig heeft betaald, moet u bijbetalen. Heeft u teveel betaald, dan ontvangt u het teveel betaalde bedrag retour. U ontvangt de afrekening van de servicekosten jaarlijks binnen zes maanden na het verstrijken van het kalenderjaar.

Het gaat dan om kosten voor:

- Gebruik van gas, water, licht en stookkosten van algemene ruimten in een complex.
- Schoonmaak van algemene ruimten en/of ramen, het verwijderen van vuilnis en onderhoud van ruimten die je samen met burens gebruikt (bijvoorbeeld ook tuinonderhoud en groenstroken).
- Een huismeester

Wat zijn subsidiabele servicekosten?

Subsidiabele servicekosten zijn servicekosten die meetellen in de berekening van de huurtoeslag. Voor deze kosten geldt vaak een maximumbedrag. Het gaat om 1 of meer van de volgende servicekosten: schoonmaakkosten voor gemeenschappelijke ruimten, energiekosten voor gemeenschappelijke ruimten en huismeester.

Bekijk meer informatie via de website van de Belastingdienst

Hoe vindt de afrekening van servicekosten plaats?

Maakt uw woning deel van een appartementencomplex? Dan betaalt u in veel gevallen naast de kale huur ook servicekosten. Deze kosten betaalt u voor bijvoorbeeld water, verwarming en schoonmaak van gemeenschappelijke ruimtes of voor groenonderhoud. Dit bedrag is een voorschotbedrag. Elk jaar berekenen we het daadwerkelijke verbruik. Het verschil brengen we in rekening bij onze bewoners. Als u te weinig heeft betaald, moet u bijbetalen. Heeft u teveel betaald, dan ontvangt u het teveel betaalde bedrag retour. U ontvangt de afrekening van de servicekosten jaarlijks binnen zes maanden na het verstrijken van het kalenderjaar. Dit betekent dat u voor 1 juli bericht ontvangt.

Welke kosten berekenen jullie door?

Wij berekenen alleen werkelijk gemaakt kosten door. We werken daarbij volgens het Beleidsboek Nutsvoorzieningen en Servicekosten van de Huurcommissie. Het Beleidsboek vind je op de website van de Huurcommissie. Hierin staat onder andere dat we kosten die we in rekening brengen moeten kunnen aantonen door middel van facturen en/of andere betaalbewijzen.

Wat gebeurt er met de afrekening servicekosten als ik verhuis?

De eindafrekening ontvang je niet meteen na je verhuizing. De totale kosten zijn namelijk pas bekend aan het eind van de afrekenperiode. De afrekenperiode loopt van 1 januari tot en met 31 december. Je totale verbruik wordt berekend tot en met de einddatum van je huurcontract.

Wij proberen de afrekening voor 1 juli van het volgende jaar naar je te sturen. Soms duurt het wat langer. Je ontvangt de afrekening in ieder geval vóór het eind van het volgende jaar van ons.

Waarom kan er een wijziging in voorschot servicekosten plaatsvinden?

Eén keer per jaar bekijken we of de servicekosten nog passen bij het verbruik. Als dit bedrag verandert, ontvang je een brief. Ben je het niet eens met de verandering in de servicekosten? Neem dan contact met ons op.

Problemen bij betaling?

Moet je bijbetalen en loop je tegen problemen aan met het betalen van deze rekening? Neem dan contact op met onze collega's van team Huurincasso of stuur een e-mail. Zij denken graag met jou mee in een oplossing.