

Sociaal Plan 2019

**REGLEMENT INZAKE SLOOP,
RENOVATIE EN (GROOT) ONDERHOUD**

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
A. ALGEMENE BEPALINGEN	1
B. PROCEDURES EN COMMUNICATIE	3
C. (TIJDELIJKE) VERVANGENDE HUISVESTING	6
D. LEEFBAARHEID	7
E. VERGOEDINGEN	8
F. SLOTBEPALINGEN	11

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Definities

1.1 In dit reglement wordt verstaan onder:

- Reguliere huurovereenkomst: een huurovereenkomst voor woonruimte in de zin van artikel 7:233 BW, niet zijnde een huurovereenkomst voor gebruik naar aard van korte duur (art. 7:232 lid 2 BW), een gemeentelijke sloopwoning (art. 7:232 lid 4 BW), een huurovereenkomst op grond van de Leegstandwet, of een voor huurovereenkomst voor ten hoogste twee jaren, aangegaan met een huurder behorend tot een daartoe door de minister aangewezen groep;
- Sloop: het slopen of zodanig verbouwen van het gehuurde dat dit niet mogelijk is met voortzetting van de huurovereenkomst, als bedoeld in artikel 7:274 lid 3 sub a BW;
- Renovatie: het verbeteren van het gehuurde als bedoeld in artikel 7:220 lid 2 BW met toename van het woongenot, als gevolg van vervangende nieuwbouw of gedeeltelijke vernieuwing van de bestaande woning door middel van een (fysieke) verandering of toevoeging.
- Groot onderhoud: het uitvoeren van dringende onderhouds- of vervangingswerkzaamheden als bedoeld in artikel 7:220 lid 1 BW op complexniveau (ook wel buitengewoon of planmatig onderhoud genoemd, ter onderscheid van dagelijks-, gewoon- of niet-planmatig onderhoud);
- Gemengd project: een project dat meerdere werkzaamheden bevat die deels uit sloop, deels uit renovatie en/of deels uit (groot) onderhoud bestaan.
- Planbesluit: het definitieve besluit van De Goede Woning tot het uitvoeren van een specifiek project dat (mede) sloop, renovatie en/of groot onderhoud inhoudt. In het planbesluit wordt inhoudelijk niet ten nadele van de huurder van dit modelreglement afgeweken, maar zal worden vastgelegd:
- ☞ de geografische omvang van het projectgebied, waarmee de woningen worden vastgesteld waarvan de huurders aanspraak kunnen maken op de rechten die dit reglement scheidt;
 - ☞ de planning van de werkzaamheden, ingang en vermoedelijke einddatum;
 - ☞ ingangsdatum van de rechten voor de betreffende huurders;
 - ☞ Project specifieke maatregelen, waaronder uitleg werkzaamheden en eventuele huurverhogingen bij verbeteringen aanvullend op dit reglement.

- Huurder: alle huurders waarmee een reguliere huurovereenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten voor een woning gelegen in het projectgebied, tezamen met hun eventuele (wettelijke) medehuurlers, gezinsleden, inwonenden en alle personen die vanwege een van de voornoemde categorieën personen in de woning verblijven. Alle aanspraken die dit reglement voor huurders in het leven roept, gelden eenmalig en ondeelbaar voor deze verzameling personen tezamen.
- Verhuizing: Het overbrengen van de inboedel van de ene woning naar de andere woning.
- Projectgroep/Klankbordgroep: Een groep bewoners bestaande uit de door de bewoners gekozen of aangewezen personen.

Artikel 2 – Vaststelling en looptijd

- 2.1 Dit reglement is vastgesteld op 17-12-2019 door het bestuur van De Goede Woning na overleg met de colleges van B en W van de gemeente Rijssen-Holten en de Stichting Huurlersraad, die haar huurders vertegenwoordigt.

Artikel 3 – Toepassingsgebied

- 3.1 Dit reglement is van toepassing op alle regulier bewoonde huurwoningen van De Goede Woning die onderwerp zijn van een besluit tot sloop, renovatie of groot onderhoud.
- 3.2 Huurlers kunnen, onverminderd het voorgaande, slechts rechten doen gelden op basis van dit reglement wanneer zij:
- ☞ beschikken over een reguliere huurovereenkomst voor onbepaalde tijd, en;
 - ☞ in het gehuurde hun hoofdverblijf houden, en;
 - ☞ niet op andere – niet enkel aan de sloop/renovatie gerelateerde – gronden hun woning dienen te verlaten¹.

¹ Hiermee wordt met name bedoeld op ontruimingen, opzeggingen of ontbindingen die niets met de plannen tot sloop, renovatie of onderhoud te maken hebben. Dan valt te denken aan het niet-nakomen van de huurovereenkomst.

B. PROCEDURES EN COMMUNICATIE

Artikel 4 – Procedure algemeen

- 4.1 De Goede Woning betreft haar huurders, voor zover deze plannen hen rechtstreeks raken, bij deze plannen, een en ander binnen de kaders van de samenwerkingsovereenkomst die De Goede Woning met de Stichting Huurdersraad heeft gesloten. Hierin is afgesproken dat de Stichting Huurdersraad adviesrecht heeft bij de invulling van dit Sociaal plan.

Artikel 5 – Informatieverstrekking uitvoering ONDERHOUD

- 5.1 Huurder is gehouden om De Goede Woning in de gelegenheid te stellen om onderhoud aan het gehuurde uit te kunnen voeren. In het geval van (groot) planmatig onderhoud, zal De Goede Woning deze werkzaamheden drie maanden voor de werkzaamheden aankondigen.

Artikel 6 – Informatieverstrekking RENOVATIE

- 6.1 Huurder is gehouden om De Goede Woning in de gelegenheid te stellen om renovatie aan het gehuurde uit te voeren, als De Goede Woning hem daartoe een redelijk voorstel doet. Bij complexgewijze renovatie – waarbij ten minste 10 woongelegenheden, die een bouwkundige eenheid vormen, betrokken zijn – wordt een voorstel van De Goede Woning vermoed redelijk te zijn indien tenminste 70% van de betrokken huurders met het voorstel instemt.
- 6.2 De Goede Woning zal duidelijk maken welke verbeteringen zij in het gehuurde zal doorvoeren, en zal daarbij aangeven of deze verbeteringen een huurverhoging met zich meebrengen en, indien dat zo is, die huurverhoging en de resulterende nieuwe huurprijs specificeren.
- 6.3 Indien optionele renovatiewerkzaamheden worden aangeboden, zal De Goede Woning in haar voorstel duidelijk maken welke onderdelen er vast onderdeel van het voorstel uitmaken, en welke onderdelen naar keuze van de huurder wel, niet, of aangepast uitgevoerd kunnen worden. Indien deze optionele onderdelen een (aanvullende) huurverhoging met zich meebrengen, zal De Goede Woning dit specificeren.
- 6.4 Wanneer groot onderhoud of renovatie die niet mogelijk is in bewoonde staat zal met alle betrokken huurders een gesprek, in de vorm van een huisbezoek of een plenaire bijeenkomst plaatsvinden.

Artikel 7 – Informatieverstrekking SLOOP

- 7.1 Sloop is ofwel mogelijk met instemming van de huurder ofwel indien de rechter op vordering van De Goede Woning bepaald heeft dat de huurovereenkomst geëindigd is.
- 7.2 De Goede Woning zal, alvorens de huurovereenkomsten op te zeggen, iedere huurder een jaar van te voren individueel informeren over de plannen en de gevolgen die dit voor hem heeft.
- 7.3 In het gesprek zal onder meer het volgende aan de orde komen:
- ☞ het nader informeren van de huurder over het besluit tot sloop door de verhuurder;
 - ☞ het nader informeren van de huurder over zijn rechten en plichten (vergoedingen), mede op basis van dit reglement;
 - ☞ het inventariseren van de woonwensen van de huurder en het aangeven van de mogelijkheden om daaraan tegemoet te komen;
 - ☞ het verhelderen van de procedure voor woningtoewijzing en het vaststellen van het 'zoekprofiel' voor een andere woning op basis van het aantal personen, inkomen, leeftijd e.d.;
 - ☞ het inventariseren en waarderen van door de huurder zelf aangebrachte voorzieningen in de woning;
 - ☞ het inventariseren van de aanwezige woningaanpassingen op grond van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning;
 - ☞ het inventariseren van mogelijke knelpunten bij de huurder.
 - ☞ het verhelderen van de mogelijkheden van hulp in natura geboden door De Goede Woning

Alle afspraken gemaakt tijdens de individuele gesprekken worden schriftelijk vastgelegd en door De Goede Woning aan huurder bevestigd, en zullen door huurder voor akkoord getekend worden.

- 7.4 De Goede Woning zal door middel van een urgentie te verstrekken voorrang verlenen aan huurder om boven andere woningzoekenden, tevens zal De Goede Woning helpen om andere mogelijkheden te verkennen van woonmogelijkheden buiten het bezit van De Goede Woning.

Artikel 8 – COMMUNICATIE gedurende uitvoering

- 8.1 De Goede Woning stelt één of meer contactperso(n)en aan, die gedurende het gehele proces van herhuisvesting, sloop of renovatie het vaste aanspreekpunt voor de huurder zijn.
- 8.2 De huurders worden regelmatig op de hoogte gehouden van de voortgang van de voorbereiding en de uitvoering van het plan. Bewoners van omliggende complexen die niet worden gesloopt of gerenoveerd, of waar geen groot onderhoud plaatsvindt, worden op de hoogte gebracht van de werkzaamheden, de planning en mogelijke overlast.
- 8.3 In het projectgebied wordt bij voldoende grote van het aantal woningen die betrokken zijn en afhankelijk van de invloed van de werkzaamheden, samen met de Stichting Huurdersraad een projectcommissie opgericht, waarmee belangrijke zaken afgestemd worden.

Artikel 9 – Procedure opleveren woning/of gedeeltelijk beschikbaar stellen woning

- 9.1 Ingeval van sloop dient huurder de woning leeg aan De Goede Woning op te leveren. Huurders die zelf hun huurovereenkomst opzeggen op een datum gelegen vóór de in het planbesluit vast te stellen peildatum, kunnen geen rechten aan dit reglement ontleen en dienen de woning op te leveren in verhuurbare staat, conform hun huurovereenkomst en de daarbij behorende algemene huurvoorwaarden.
- Bij opzegging, door huurder of De Goede Woning, na de in het planbesluit vast te stellen peildatum, wordt de woning als volgt opgeleverd:
- bezemschoon;
 - leeg;
 - boorgaatjes e.d. hoeven niet gevuld te worden;
- In overleg kan De Goede Woning met de huurder afwijken van bovenstaande opleverregels.
- 9.2 In het geval van groot onderhoud of renovatie die niet mogelijk is in bewoonde staat zullen de ruimtes, waarin werkzaamheden uitgevoerd worden, dienen te worden ontruimd. De meubels en de stoffering aldaar moet verwijderd worden.
- 9.3 In geval van groot onderhoud of renovatie waarbij huurder in de woning kan verblijven, zal duidelijk worden gemaakt of en in welke mate huurder de plaatsen waar de werkzaamheden uitgevoerd worden dient vrij te maken en houden voor de duur van de werkzaamheden.

C. (TIJDELIJKE) VERVANGENDE HUISVESTING

Artikel 10 – Tijdelijke huisvesting in geval van RENOVATIE/GROOT ONDERHOUD

- 10.1 Voor de huurder die vanwege renovatie/ groot onderhoud zijn woning langer dan twee nachten moet verlaten, regelt De Goede Woning vervangende huisvesting in een wisselwoning.
- 10.2 Voor het gebruik van de wisselwoning/stacaravan/vakantiewoning is huurder een huurprijs verschuldigd die gelijk is aan de huurprijs van de door hem gehuurde te renoveren woning. De verplichtingen die voor huurder voortvloeien uit zijn huurovereenkomst en de daarvan deel uitmakende algemene huurvoorwaarden zijn onverkort van toepassing op het gebruik van de tijdelijke huisvesting.
- 10.3 Zodra huurder kan terugkeren naar zijn gerenoveerde woning, dient hij de wisselwoning schoon en in goede staat op te leveren. Als de huurder schade heeft aangericht in de wisselwoning, met inbegrip van de bij aanvang van het gebruik eventueel aanwezige stoffering, inboedel en inventaris, wordt de schade door de huurder vergoed. De Goede Woning heeft het recht om deze schade tot het gezamenlijk beloop te verrekenen met de vergoeding(en).

Artikel 11 – Herhuisvesting bij SLOOP

- 11.1 De huurder die in verband met sloop zijn woning dient te verlaten, krijgt voorrang bij toewijzing van de nieuwbouwwoningen in het projectgebied en urgentie voor ander woningen. Tevens biedt De Goede Woning hulp bij het verkennen van de huisvestingsmogelijkheden naast het eigen bezit.
- 11.2 Toewijzing van de (nieuwbouw)woningen gebeurt, met inachtneming van de geldende toewijzingscriteria.
- 11.3 Voor een huurder die opteert voor terugkeer in het projectgebied regelt De Goede Woning tijdelijke huisvesting in afwachting van het gereedkomen van de nieuwbouw. Er wordt duidelijk voor huurders vastgelegd wanneer iemand terugkomgarantie heeft in het gebied en welke rechten hij/zij daarbij heeft.
- 11.4 Zodra huurder naar de gerealiseerde nieuwbouw kan verhuizen, dient hij de tijdelijke huisvesting schoon en in goede staat op te leveren. Als de huurder schade heeft aangericht in de wisselwoning, met inbegrip van de bij aanvang van het gebruik eventueel aanwezige stoffering, inboedel en inventaris, wordt de schade door de huurder vergoed. De Goede Woning heeft het recht om deze schade tot het gezamenlijk beloop te verrekenen met de vergoeding(en).

D. LEEFBAARHEID

Artikel 12 – ONDERHOUD na besluit tot sloop/renovatie/groot onderhoud

- 12.1 Vanaf het moment dat De Goede Woning tot sloop/renovatie/groot onderhoud besloten heeft, zullen in de woning geen ingrepen meer worden uitgevoerd die naar hun aard en omvang als ingrijpend kunnen worden beschouwd of die aangemerkt kunnen worden als woningverbetering. Hieronder worden in ieder geval verstaan ingrepen in de constructie, voorzieningen op het gebied van energiebesparing en isolatie en voorzieningen die betrekking hebben op de indeling van de woning of wijzigingen hierin.
- 12.2 De Goede Woning kan van het voorgaande afwijken indien in de woning op aantoonbare medische gronden onverwijld aanpassingen noodzakelijk zijn én er op dat tijdstip op korte termijn geen geschikte alternatieve woonruimte voorhanden is.
- 12.3 De Goede Woning zal in de periode vanaf de bekendmaking tot sloop/renovatie/groot onderhoud alle noodzakelijke reguliere werkzaamheden en reparaties uitvoeren conform de regels van het normale klachtenonderhoud. De Goede Woning houdt zich het recht voor om, in geval van sloop, binnen de periode van zes maanden voorafgaande aan de daadwerkelijke sloop van de woning, slechts noodreparaties uit te voeren, en die werkzaamheden te doen die noodzakelijk zijn om de woning veilig en wind- en waterdicht te houden. In voorkomende gevallen zal hierover altijd met de betreffende huurder overleg worden gepleegd.
- 12.4 Huurder blijft tot zijn verhuisdatum verantwoordelijk voor het normale huurdersonderhoud voor zover dit in redelijkheid van de huurder verlangd kan worden en voor zover het nalaten van dit onderhoud gevolgen kan hebben voor de veiligheid of de wind- en waterdichtheid van de woning.

Artikel 13 – LEEFAARHEID

- 13.1 De Wijkbeheerder van De Goede Woning zal extra controleren in de wijk. De Goede Woning zal de onbewoonde woningen er zo bewoond mogelijk uit te laten zien.
- 13.2 In geval van overlast zet de politie en gemeentereiniging extra personeel in om de veiligheid te waarborgen en vervuiling tegen te gaan. Als het nodig is, wordt er regelmatig overleg gevoerd met politie, gemeente, en de huurdersorganisatie en/of project/bewonerscommissie over de leefbaarheid.

E. VERGOEDINGEN

Artikel 14 – Vergoedingen algemeen

14.1 Het uitvoeren van werkzaamheden aan het gehuurde, waarbij de huurder in sommige gevallen het gehuurde zelf tijdelijk of definitief dient te verlaten, kan leiden tot verschillende aanspraken van de huurder op De Goede Woning:

- ☞ Ongemakken(herinrichting)vergoeding;
- ☞ Verhuiskostenvergoeding;
- ☞ Vergoeding voor Zelf Aangebrachte Vergoedingen(volgens vastgesteld beleid);
- ☞ Huurgewenning;
- ☞ Vergoeding van dubbele huur;
- ☞ Hulp in natura.

14.2 De Goede Woning is steeds bevoegd om alle vorderingen die zij zelf op huurder heeft of verkrijgt, tot hun gezamenlijk beloop te verrekenen met de vergoeding(en), althans het eventueel nog resterende deel daarvan, waar huurder op grond van dit reglement aanspraak kan maken.

14.3 Huurder kan zijn recht op deze bovenwettelijke vergoedingen verliezen als hij niet, zoals in redelijkheid van hem gevergd kan worden, meewerkt aan het uitvoeren van de werkzaamheden althans zich anderszins, zonder goede grond, niet coöperatief opstelt jegens De Goede Woning.

14.4 Huurders die onderdeel zijn van een groot onderhoud project en binnen 2 jaar daarvoor isolatiemaatregelen als woningverbetering hebben gekregen komen in aanmerking voor terugdraaien van de huurverhoging die bij de woningverbetering hoorde.

14.5 Eventueel gebruik van energie of water van huurders door de aannemer zal vergoed worden en voor toilet gebruik zullen aannemers voor werklieden eigen voorzieningen regelen.(dixie)

Artikel 15 – ONGEMAKKENVERGOEDING

15.1 Het uitvoeren van werkzaamheden waarop dit reglement ziet gaat voor de huurder naar zijn aard gepaard met overlast en mogelijk kosten in verband met bijvoorbeeld het vernieuwen van de stoffering. Voor de eventuele overlast en herinrichtingskosten wordt aangeboden;

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------|
| ☞ | Vervanging per kozijnen | € 250,- |
| ☞ | Werkzaamheden op 1 woonlaag | € 500,- |
| ☞ | Werkzaamheden op zolder | € 250,- |
| ☞ | Werkzaamheden gehele woning | € 1.200,- |

Artikel 16 – VERHUISKOSTENVERGOEDING sloop/renovatie/groot onderhoud

- 16.1 Indien een verhuizing noodzakelijk is ten gevolge van sloop/renovatie/ groot onderhoud van het gehuurde, zal De Goede Woning huurder een tegemoetkoming aanbieden in diens verhuis- en inrichtingskosten. De hoogte van deze vergoeding zal worden bepaald, waar het zelfstandige woonruimte betreft, op basis van het jaarlijks door de minister ex artikel 7:220 lid 6 BW vastgestelde bedrag. *(hoogte van de vergoeding is per 28-2-2019 € 6.095,)*
- 16.2 Huurder kan per renovatieproject, als omschreven in het toepasselijke planbesluit, slechts éénmaal aanspraak maken op deze tegemoetkoming in zijn verhuis- en inrichtingskosten, ongeacht het aantal keren dat hij verhuist.
- 16.3 De verhuiskostenvergoeding bedoeld in dit artikel, wordt in termijnen uitbetaald aan de huurder:

In geval van een wisselwoning;

- ➔ 33% van de vergoeding wordt voldaan op het tijdstip van een maand voorafgaande aan de geplande verhuizing naar andere woonruimte of zoveel later als de feitelijke verhuizing bekend wordt;
- ➔ 33% wordt betaald wanneer de tijdelijke woning betrokken wordt, de resterende 34% wordt voldaan op het moment van terugkeer naar de huidige/nieuwe huurwoning, bij inleveren van de sleutel van de tijdelijke huurwoning en het daadwerkelijk weer beschikbaar stellen van de woonruimte.

In geval van een definitieve andere woning;

- ➔ 33% van de vergoeding wordt voldaan op het tijdstip van een maand voorafgaande aan de geplande verhuizing naar andere woonruimte of zoveel later als de feitelijke verhuizing bekend wordt;
- ➔ 67% wordt betaald wanneer de andere woning betrokken wordt.

Artikel 17 – vergoeding voor ZELF AANGEBRACHTE VOORZIENINGEN

- 17.1 Huurders die zelf voorzieningen in hun woning hebben aangebracht mogen deze uit de woning verwijderen en meenemen voorafgaande aan de uit te voeren werkzaamheden of sloop.
- 17.2 Een tegemoetkoming voor de kosten uit coulance worden verstrekt, alleen voor aanpassingen die zijn aangebracht met toestemming van De Goede Woning.
- 17.3 Wanneer een door de huurder aangebrachte ZAV's tijdelijk verwijderd moet te worden, worden gekeken welke mogelijkheden er zijn om huurder te helpen bij verwijderen en weer terugbrengen van de ZAV. Dit geldt alleen voor aanpassingen die zijn aangebracht met toestemming van De Goede Woning.

17.4 De hoogte van een vergoeding wordt gebaseerd op de aantoonbare kostprijs, of de waarde van overname, minus de afschrijving gebaseerd op de verwachte levensduur.

Artikel 18 – HUURGEWENNING bij sloop

18.1 Indien de huurder ten gevolge van sloop van het gehuurde een nieuwe huurovereenkomst voor een andere woning sluit, kan hij onder voorwaarden aanspraak maken op huurgewenning. Deze compensatie wordt over de loop van tijd afgebouwd.

18.2 De huurgewenningsbijdrage bedraagt;

- het eerste jaar 100% van het verschil tussen de oude en de nieuwe huur
- het tweede jaar 65%
- het derde jaar 30%.

18.3 In het geval er een huurgewenningsregeling gelden de volgende voorwaarden:

- Er is een drempelbedrag bij de toepassing van de huurgewenning. De nieuwe netto kale huurprijs moet tenminste € 50,00 per maand hoger zijn dan de oude huurprijs;
- De huurgewenning wordt berekend over de netto te betalen huur, dat wil zeggen de huur ná aftrek van de huurtoeslag, en zonder rekening te houden met servicekosten;
- De huurder die gebruik wil maken van de huurgewenningsregeling is verplicht huurtoeslag aan te vragen. Bij de aanvraag van de huurgewenning moet de huurder de beschikking huurtoeslag.

Artikel 19 – Overige vergoedingen en HULP IN NATURA

19.1 De Goede Woning compenseert een huurder die in verband met sloop naar een andere woning verhuist de dubbele huur die deze huurder verschuldigd is over de periode van de feitelijke verhuizing. De huur van de te slopen woning stopt op het moment dat de huur van de nieuwe woning volgens het huurcontract ingaat.

19.2 De Goede Woning kan huurders ook hulp in natura bieden, bijvoorbeeld in de vorm van hulp bij verhuizing of herinrichting en het ter beschikking stellen van middelen en materialen daarvoor. Deze hulp in natura komt dan in de plaats van een financiële vergoeding.

F. SLOTBEPALINGEN

Artikel 20 – Geschillenregeling

20.1 Geschillen die voortvloeien uit de toepassing, uitvoering en/of interpretatie van dit reglement kunnen schriftelijk en gemotiveerd worden voorgelegd voor de interne klachtenbehandeling binnen De Goede Woning. Daarna kan eventueel de onafhankelijke klachtencommissie waar De Goede Woning bij aangesloten is aangeschreven worden. Indien een of beide partijen het niet eens zijn met de uitspraak van de klachtencommissie, staat het die partij vrij om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het gehuurde gelegen is.

Artikel 21 – Hardheidsclausule

21.1 Als dit reglement voor een huurder gevolgen heeft die voor hem of haar aanzienlijk ongunstiger zijn dan voor de andere huurders, kan deze persoon een beroep doen op de hardheidsclausule en De Goede Woning verzoeken in zijn of haar geval van het sociaal statuut af te wijken. De Goede Woning neemt over dit verzoek binnen 30 dagen een beslissing. Deze wordt schriftelijk en met redenen omkleed aan de betreffende huurder meegedeeld.

21.2 Deze regeling geldt ook voor onderhuurders die een zelfstandige woning huren en die vanwege de wijkvernieuwing hun woning moeten verlaten, mits De Goede Woning voorafgaande schriftelijke toestemming gegeven heeft voor deze onderhuur en daarbij de toepasselijkheid van deze regeling niet uitdrukkelijk heeft uitgesloten

21.3 De Goede Woning legt een dossier aan van beroepen op de hardheidsclausule en bijbehorende besluiten.
Dit dossier speelt een rol in de evaluatie van dit sociaal statuut.